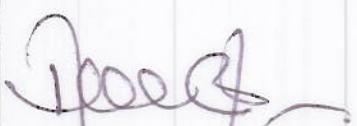
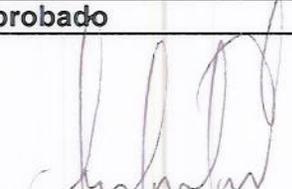




HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E.	Código POL-GER-28	Versión 1	Página 1 de 1
POLITICA DE REFERENCIACION COMPETITIVA Y COMPARATIVA	Fecha vigencia 10/12/2014	Documento controlado	

El Hospital Departamental de Villavicencio, acorde a su Misión de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, se compromete a fortalecer y mejorar sus procesos institucionales a través de la implementación de los estándares del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, para lo cual promueve la comparación y el análisis estratégico de sus resultados frente a referentes nacionales e internacionales con el fin de adopción de estrategias de mejoramiento de procesos y perfeccionamiento de la gestión frente a las tendencias y avances del sector salud, de acuerdo a los siguientes lineamientos:

- Todos los ejercicios de Referenciacion Comparativa o Competitiva se adelantaran previa autorización de la Gerencia
- El equipo de trabajo seleccionado deberá ser idóneo y acorde al proceso a referenciar
- Los procesos y entidades que servirán como referentes deben estar ligados a los objetivos estratégicos de la organización y procesos centrales o claves.
- Para la selección de las entidades y procesos objeto de referenciacion se debe tener en cuenta su reconocimiento en la implementación de mejores practicas, no solamente en la comparación de datos.
- Desarrollar un código de conducta que asegure el uso transparente y objetivo de la información obtenida dentro del ejercicio de referenciacion.
- Los ejercicios de Referenciacion deben ser realistas en la formulación del objetivo de búsqueda y sus potenciales resultados.
- Todo ejercicio de Referenciacion debe generar un informe dirigido a la Gerencia, acompañado de una propuesta de mejoramiento del proceso objeto de la referenciacion.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Dr. Alex Warff Mercado. Profesional Universitario Gestión de Calidad	 Dr. Edilberto Morales Vásquez Jefe Oficina Asesora de Planeación y DI	 Dr. Juan Carlos Triana Pérez. Gerente
Fecha: 04/12/2014	Fecha: 05/12/2014	Fecha: 10/12/2014

Handwritten signature