



# HOSPITAL

DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E  
Atención Humanizada y Segura



**INFORME EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA  
RENDICION DE CUENTAS 2020  
MAYO DE 2021  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION**



---

## INFORME DE EVALUACION A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA

Fecha de Celebración de la audiencia: 11 de mayo de 2021

Fecha de Emisión de Informe de evaluación 14 de mayo de 2021

### PRESENTACION

El Hospital Departamental de Villavicencio E.S.E hizo convocatoria a la ciudadanía y comunidad en general para la asistencia a la audiencia pública de rendición de cuentas con el propósito de presentar la gestión realizada en la vigencia 2020.

Esta invitación se hizo extensiva a las organizaciones sociales, sectores públicos y privados, organismos no gubernamentales, entes de control, EPS, a través de invitación por correo electrónico, en la página web de la entidad y en la redes sociales Facebook y Twitter, , listas de difusión por WhatsApp,.

### PLANEACION DE LA AUDIENCIA

La oficina de control interno en el ejercicio de seguimiento ha efectuado evaluación a la audiencia pública de rendición de cuentas 2020, verificando el cumplimiento de la normatividad actual vigente, destacándose lo siguiente:

**Convocatoria** El jefe de la Oficina de planeación del Hospital Departamental de Villavicencio E.S.E, mediante correos electrónicos, convocó a los representantes de los diferentes sectores públicos y privados, las organizaciones no gubernamentales, EPS, sindicatos y la comunidad en general, a participar a la audiencia pública el 11 de mayo de 2021, igualmente se publicó la invitación cartelera en los diferentes puntos de atención al usuario de la entidad, se invitó al evento por los diferentes canales de comunicación como son: página web, Facebook, Twitter, listas de difusión por WhatsApp.

Audiencia Pública de  
**Rendición**  
de **Cuentas**  
2020

Hospital Departamental  
de Villavicencio

Martes, 11 de mayo de 2021

**f LIVE**

10:00 am.

Hospital Departamental de Villavicencio

[www.hdv.gov.co](http://www.hdv.gov.co)

*Participe ingresando a nuestra página web  
y diligenciando el formulario de preguntas*

HOSPITAL  
DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E.  
Atención Humanizada y Segura

**Disponibilidad de la información:** En la página web de la entidad está a disposición de la ciudadanía el informe DE RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E. VIGENCIA FISCAL 2020, el cual fue publicado el 9 de abril de 2021 a las 18:04 en el link ([http://www.hdv.gov.co/files/biblioteca/dbcfe9\\_INFORME\\_RENDICION\\_DE\\_CUENTAS\\_-\\_VIGENCIA\\_2020.pdf](http://www.hdv.gov.co/files/biblioteca/dbcfe9_INFORME_RENDICION_DE_CUENTAS_-_VIGENCIA_2020.pdf)), igualmente se habilitado el micrositio web <http://micrositio.hdv.gov.co/>

### **Capacitaciones**

En la etapa de planeación del evento de rendición de cuentas se realizaron jornadas de capacitación presencial el 7 de mayo de 2021 dirigida a los usuarios que se encontraban en la sala de espera y a personal del hospital se realizó capacitación virtual el 20 de abril de 2021.

## INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS Y PROPUESTAS

El formato para la formulación de preguntas de la audiencia pública de rendición 2020, estaba disponible desde el 9 de abril de 2021, en la página web de la entidad ruta: ([http://www.hdv.gov.co/files/biblioteca/dbcfe9\\_INFORME\\_RENDICION\\_DE\\_CUENTAS\\_-\\_VIGENCIA\\_2020.pdf](http://www.hdv.gov.co/files/biblioteca/dbcfe9_INFORME_RENDICION_DE_CUENTAS_-_VIGENCIA_2020.pdf)), igualmente en el micrositio web <http://micrositio.hdv.gov.co/>, y en la oficina de Atención al usuario.

El día del evento en la oficina de atención al usuario se recibieron las preguntas que llegaron.

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La audiencia pública contó con un reglamento el cual fue leído el día del evento y publicado en la página web de la entidad de la entidad ruta: ([http://www.hdv.gov.co/files/biblioteca/dbcfe9\\_INFORME\\_RENDICION\\_DE\\_CUENTAS\\_-\\_VIGENCIA\\_2020.pdf](http://www.hdv.gov.co/files/biblioteca/dbcfe9_INFORME_RENDICION_DE_CUENTAS_-_VIGENCIA_2020.pdf)), igualmente en el micrositio web <http://micrositio.hdv.gov.co/>,

El evento se realizó de manera virtual y se transmitió a través de Flive y la página web de la entidad el martes 11 de mayo de 2021.

En la presentación de Rendición de Cuentas por parte los subgerentes y Jefes de las oficinas asesoras del Hospital Departamental de Villavicencio, E.S.E, se hizo énfasis en los siguientes temas:

- a. **Componente de Planeación:** Plataforma Estratégica Institucional (Jefe Oficina Asesora de Planeación y desarrollo institucional)
- b. **Componente Asistencial:** Capacidad Instalada, Indicadores de cobertura poblacional, Producción de servicios de salud - Comparativo general de atenciones, Indicadores del Plan de Acción y, Convenios de Docencia y Servicio 2019 – 2020. (Subgerente Asistencial)
- c. **Componente Financiero:** Presupuesto, Facturación y Radicación, Cartera, Recaudo, Estados Financieros y, Recursos Extraordinarios FONSAET - PSFF (Subgerente Financiero)
- d. **Componente Comercial:** Estrategias de la Oficina Comercial, Portafolio de Servicios, y Desarrollo de la Feria de la Salud 2020. (Jefe Oficina Asesora Comercial)
- e. **Componente Administrativo:** Distribución y Comparativo del talento Humano, Mantenimiento Hospitalario, Infraestructura y

Dotación de equipamiento y mobiliario. (Subgerente Administrativa)

- f. **Componente Jurídico:** Procesos judiciales y Pretensiones contra la entidad 2020, Provisión de las contingencias y, Fallos judiciales pagados y pendientes por pagar. (Jefe Oficina Jurídica)

A través de los diferentes canales se recibieron las siguientes preguntas:

Canal de recepción de preguntas	Cantidad de preguntas recibidas	Cantidad de preguntas atendidas por correo electrónico o certificado	Cantidad de preguntas atendidas en la audiencia	Cantidad de preguntas pendientes por contestar
Correo institucional	0	0	0	0
Formularios recibidos en la oficina de atención al usuario	0	0	0	0
Día del evento	1	0	1	0

La transmisión en vivo realizada para la Rendición de cuentas vigencia 2020. El corte de esta medición fue el día 11 de mayo a las 12:30 p.m. según lo informado por la periodista de la entidad:

Total de personas alcanzadas ( a las que por algún motivo les llegó la transmisión) : 8.966

Interacciones con la publicación (Personas que reaccionaron a la transmisión): 202 personas y un total de 144 comentarios

Reproducciones: 4.300 reproducciones

Hospital Departamental de Villavicencio transmitió en vivo.

Publicado por William Arango Garzon 3 h ·

Conéctese y conozca los resultados de la gestión de esta vigencia en el Hospital Departamental de Villavicencio



202 144 comentarios 212 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Promociona tu video

Tu publicación con video "Conéctese y conozca los result..." tiene un mejor rendimiento que el 95% de tus publicaciones recientes. Promocionala para llegar a más personas en Villavicencio.

8.966 personas alcanzadas >

Promocionar publica

---

Es de resaltar que todas las preguntas fueron atendidas al final del evento de audiencia pública de rendición de cuentas.

### **PREGUNTA No 1:**

Nombre: **German Santiago Pardo** Entidad: **Organización Sindical Anthoc Seccional Meta**

Frente a los nuevos servicios abiertos y aquellos que se consideran los mas rentables (imagenología, farmacia) para una institución hospitalaria, porque se toma la decisión de entregarlos a terceros y no se asume la operación directa y así obtener una mayor rentabilidad

Teniendo en cuenta la sentencia T-38-20, que establece la validez de los contratos de prestación de servicios para vincular personal auxiliar por medio de contratos, cuáles son las decisiones que tomara esta administración para dar cumplimiento a esta sentencia.

La Dra. Elizabeth Gutiérrez, jefe de la Oficina Asesora Jurídica, responde de la siguiente forma:

Buenos días, frente al a pregunta primera, porque se terceriza el contrato, es importante resaltar que el Hospital no cuenta con los recursos necesarios para la disposición de las compras de equipos, respectivos mantenimientos y garantizar la prestación del servicio, por lo cual se terceriza este contrato en virtud que solamente la institución recibe los recursos y las ganancias del mismo y el operador tercero se encarga en garantizar los riesgos y asume los riesgos tanto en prestación de servicios y los riesgos de mantenimiento y los riesgos que ocurra durante la prestación o desarrollo objeto del contrato.

La segunda pregunta, en calidad de gerencia es darle todo el respectivo cumplimiento a la sentencia T-38-20 en el cual en el cumplimiento a la circular por la procuraduría general de la nación y los respectivos pronunciamientos tanto de la corte constitucional y el consejo de estado, la institución se compromete a darle respectivo y estricto cumplimiento a estas órdenes en virtud que vamos a realizar para el 2021 un estudio exhaustivo en el cual garantizamos el estudio técnico para la vinculación del personal.

Producto de las preguntas no se formuló plan de mejoramiento, sin embargo, se adquiere el compromiso de adelantar un estudio técnico para la vinculación del personal.

---

### **Recomendación**

Cumplir en la vigencia 2021 con adelantar un estudio técnico para la vinculación del personal.

En la oficina de Atención al usuario se recibieron las siguientes sugerencias:

#### **SUGERENCA No 1:**

**Nombre/organización:** Oneir Ruiz Castrillon

“Mi sugerencia es de pronto tener en cuenta los casos prioritarios, como en mi caso mi esposo postrado total de 20 años y 4 meses necesita una gastro porque no pasa ya ni saliva se está ahogando demasiado no está comiendo necesita de urgencia de gastro. Gracias”

#### **SUGERENCIA No2:**

**Nombre/organización:** Angela Fernanda Azcarate

“ Me gustaría que los números de celular para sacar cita los contestaran porque se cansa uno de marcar y nada”

### **Recomendación**

Frente a las sugerencias recibidas la entidad debe dar respuesta.

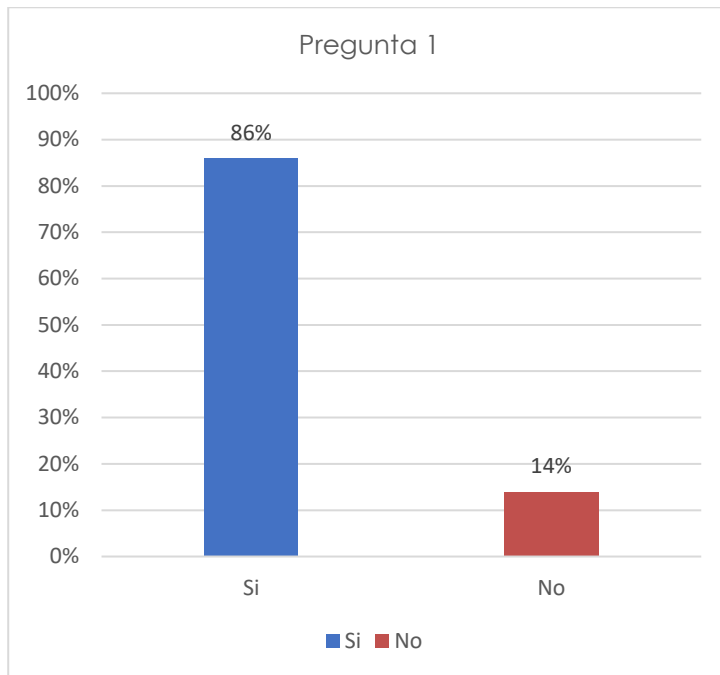
### **ENCUESTA DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA**

En la página web de la entidad y en el <http://micrositio.hdv.gov.co/estaba> se puso a disposición de la ciudadanía la encuesta de evaluación del evento para la cual participaron **91** personas, resultado que se dio a conocer a la ciudadanía en la transmisión.

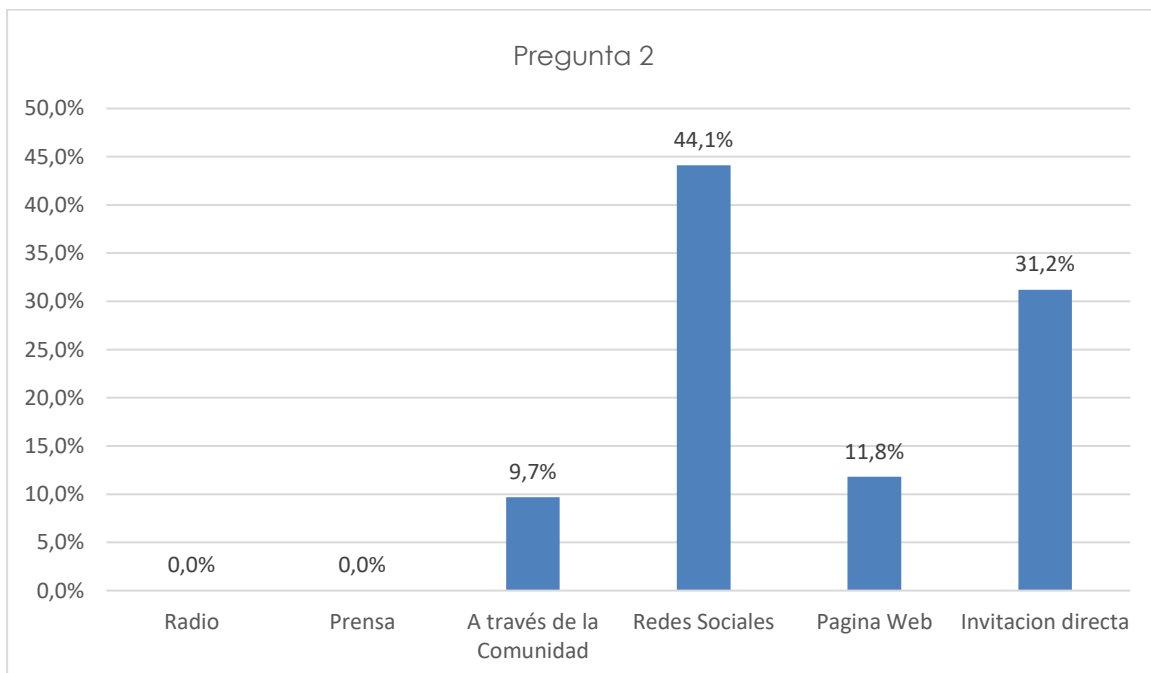
Una vez tabulada la información frente a las respuestas dadas por cada uno de los participantes a las preguntas planteadas en la encuesta se obtuvo lo siguiente:



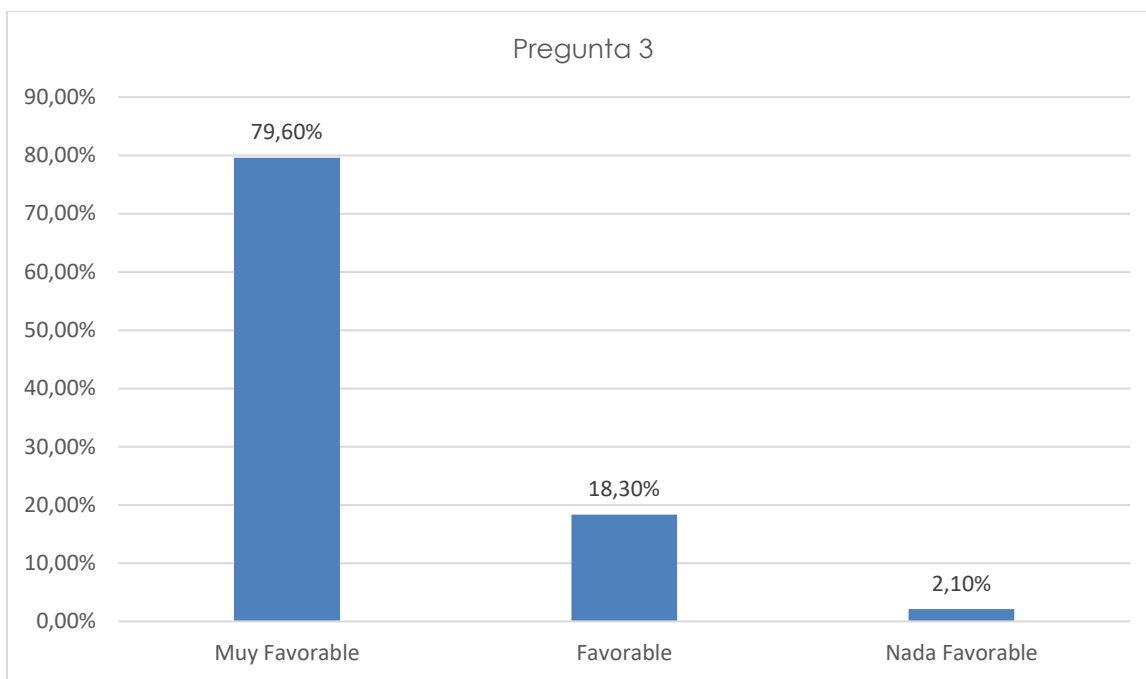
1. Conocen acerca del ejercicio o proceso de Audiencia pública y/o rendición de cuentas?



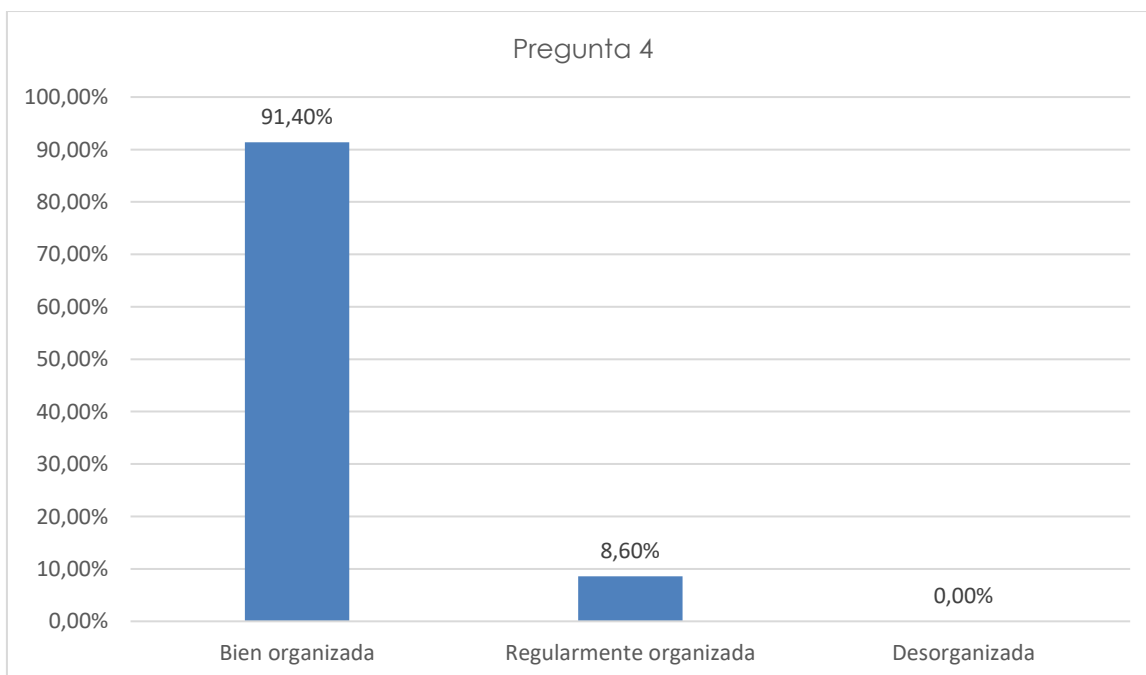
2. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública del Hospital Departamental de Villavicencio?



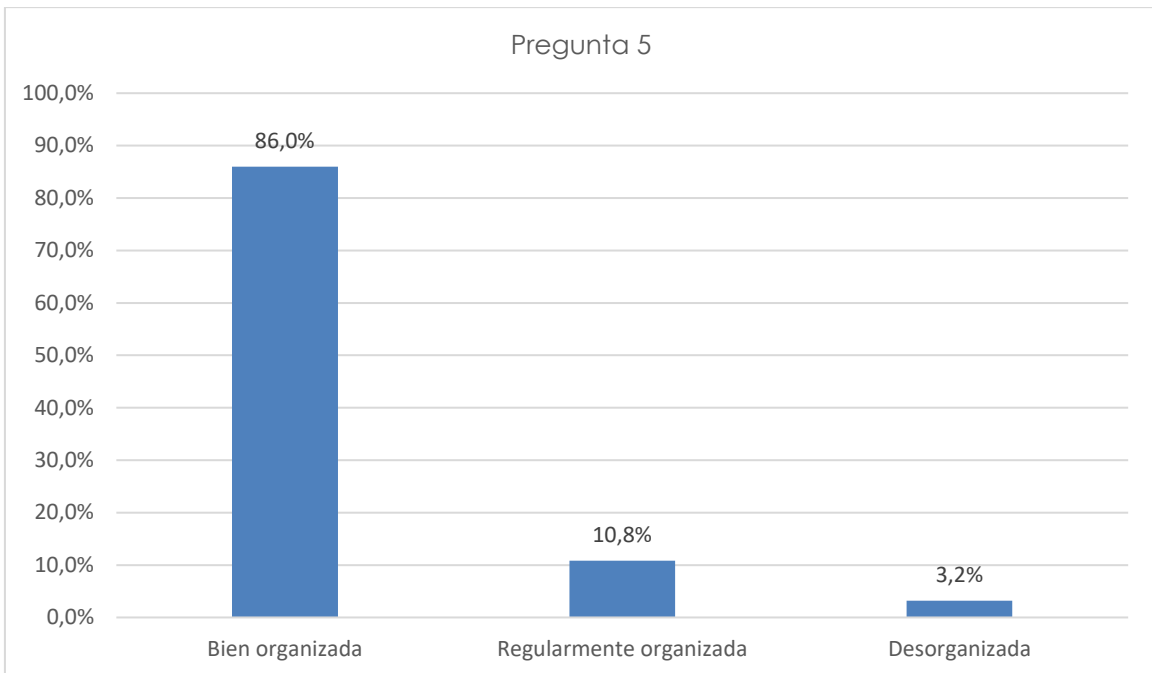
**3. ¿La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es?**



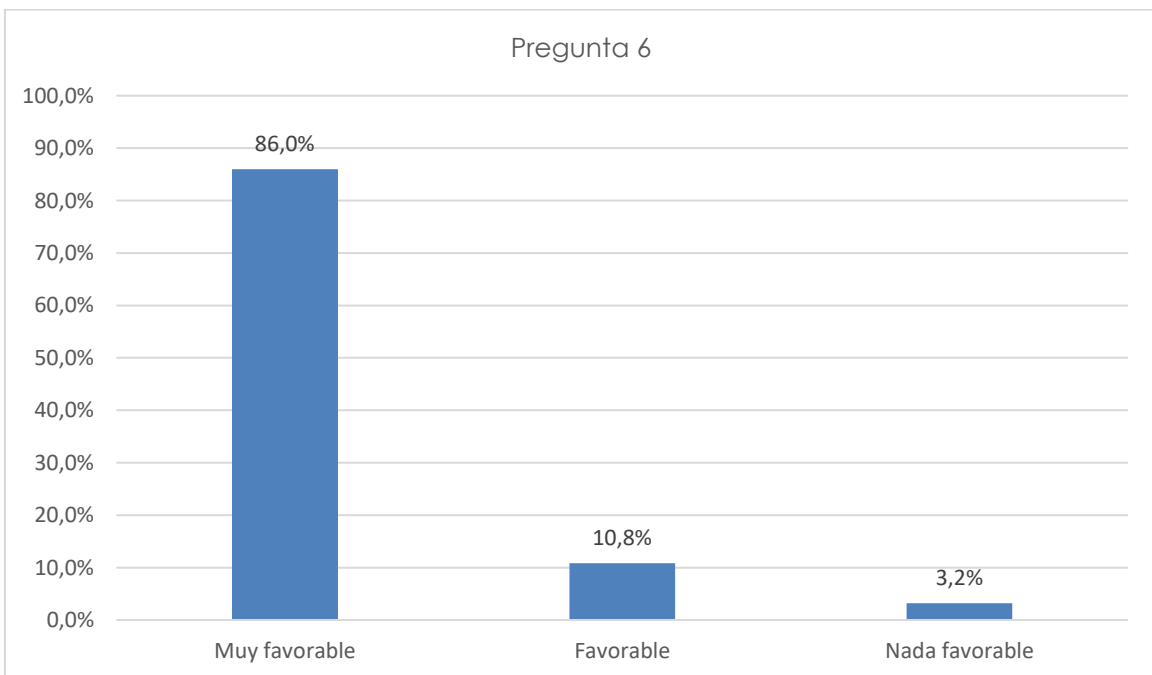
**4. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera organizada?**



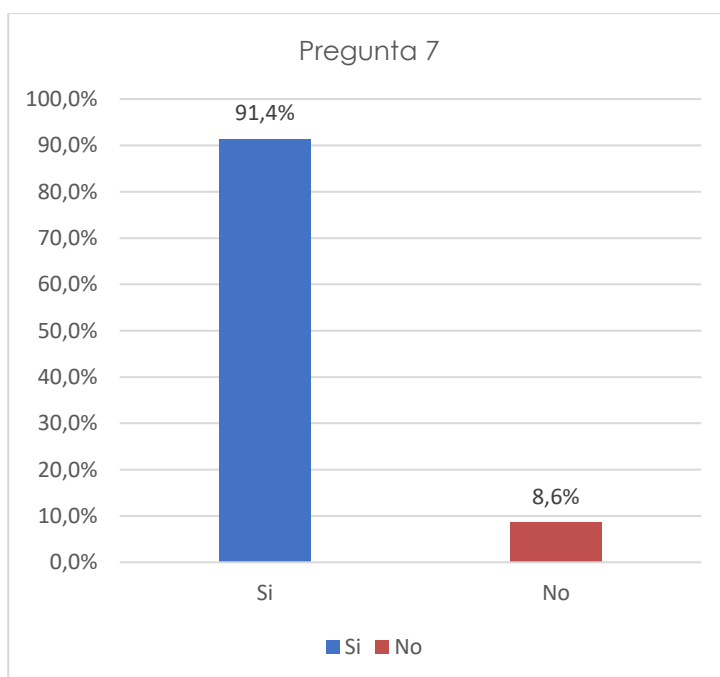
5. ¿Los temas tratados en la audiencia pública fueron?



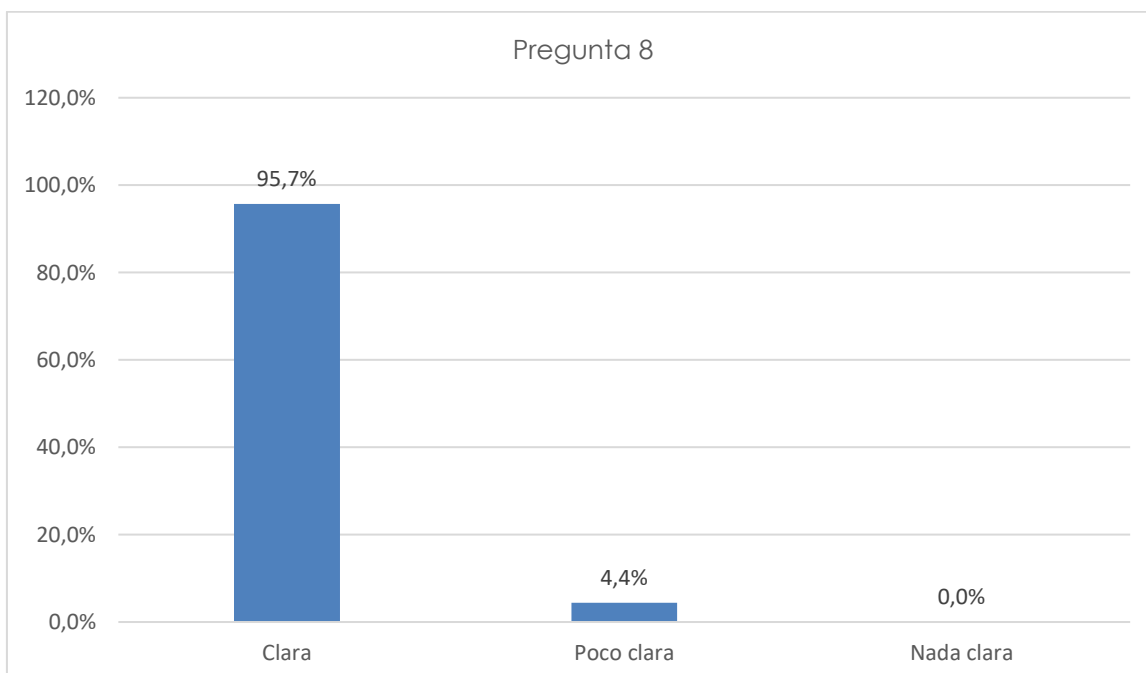
6. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, ¿considera que su participación en el control de la gestión pública es?



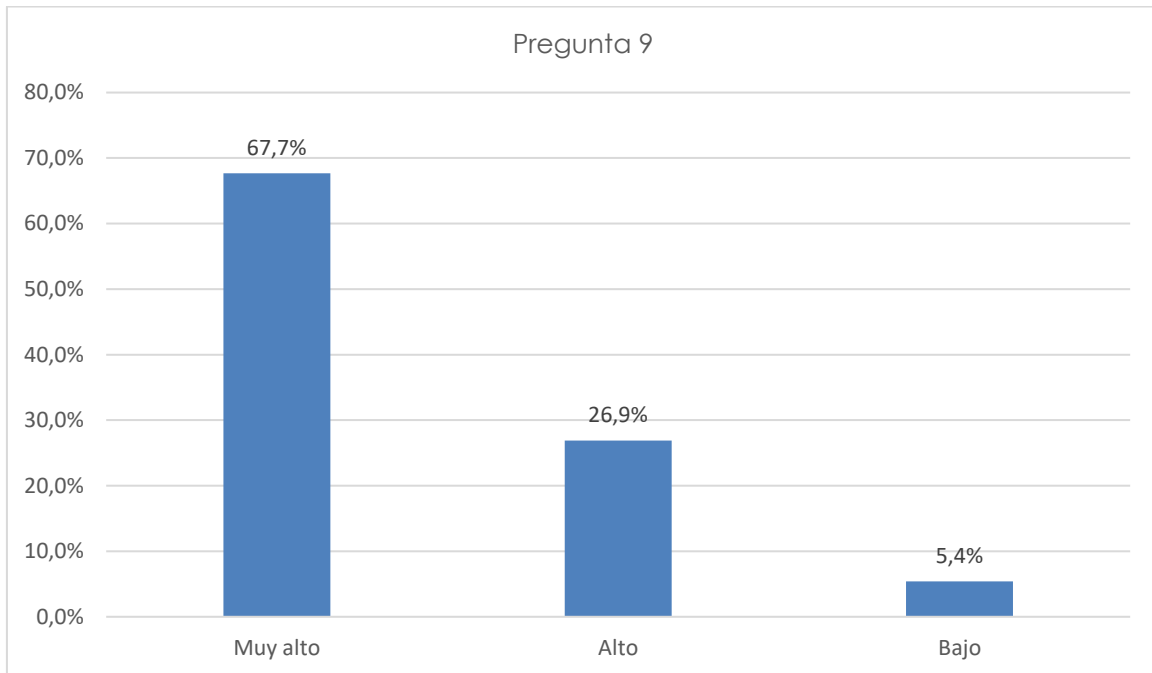
**7. ¿Se hace evidente el mecanismo de participación?**



**8. ¿Los temas de la audiencia pública fueron desarrollados de manera?**



9. **¿Se siente satisfecho frente al ejercicio de rendición de cuentas de la entidad?**



10. **¿Qué tema le gustaría que se tratara o se profundice en la próxima audiencia Pública de rendición de cuenta?**

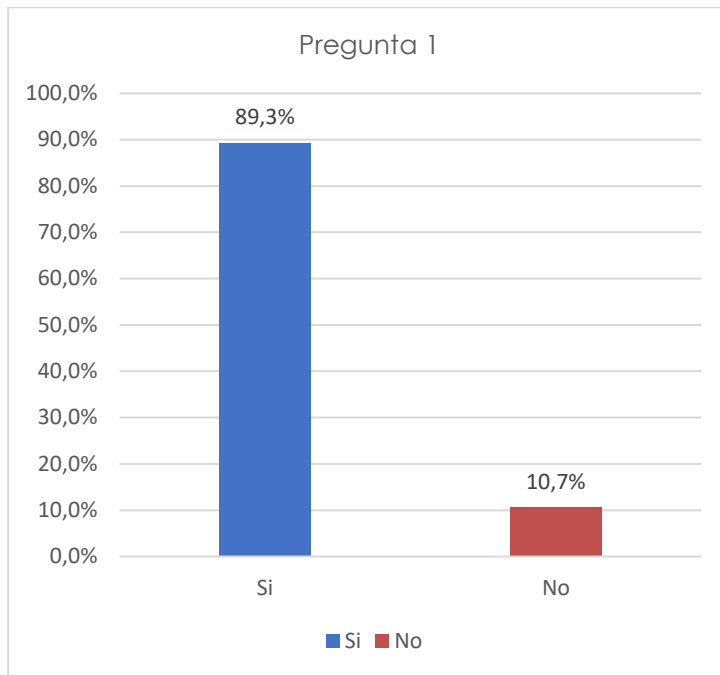
- El tema financiero, en cuanto a la sostenibilidad de la institución a futuro
- Que se respete y se tenga en cuenta la participación social tanto de asociación de usuarios como de veedurías en salud.
- Quejas y atención en urgencias
  - El mecanismo de respuestas rápida frente al covid-19
- Participación de usuarios
- El presupuesto para tecnología
- Proyecto a futuro
- Infraestructura hospitalaria
- Indicadores en relación al fortalecimiento del talento humano
- Que proyectos se han presentado al banco de proyectos para el fortalecimiento y mejoramiento de la parte hotelera del hospital departamental de Villavicencio
- Ampliación de nuevos servicios
- Cuidados Covid-19
- Gestión social
- Los temas que se tratan abarcan todo el componente del Hospital

- 
- Que planes a futuro existen para mejorar aún más las condiciones de atención en servicios a pacientes y al personal que labora dentro de la institución
  - Proyectos
  - Contratos de personal de servicios en vez de nómina
  - Las urgencias médicas
  - Pésimas condiciones laborales
  - Inversión del presupuesto en equipos y mobiliario, adicional que proyectos se tienen para años futuros
  - Citas prioritarias
  - Calidad en mejor trato y humanización
  - Oportunidad en citas especializadas
  - Cuáles son las estrategias que se van a implementar para mejorar las condiciones contractuales del personal Asistencial

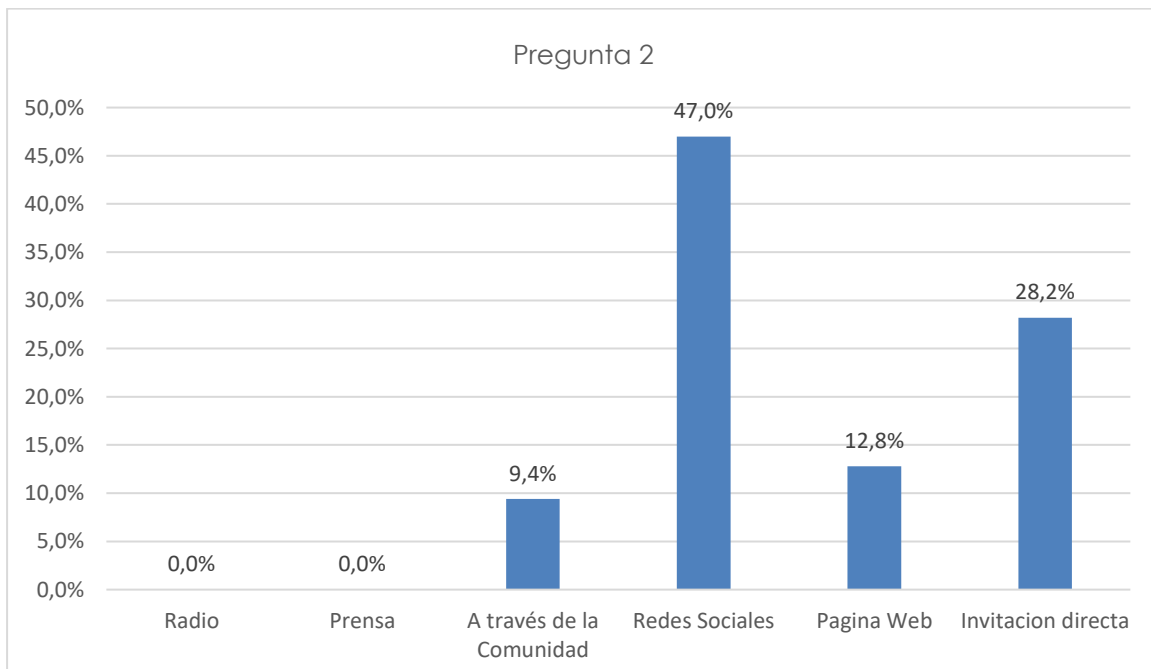
En la página web de la entidad y en el <http://micrositio.hdv.gov.co/estaba> continuo a disposición de la ciudadanía la encuesta de evaluación del evento hasta el día 12 de mayo a las 18:14 para la cual participaron 58 personas más frente a las que participaron el día del evento, total encuestas 149 al 12 de mayo de 202.

Una vez tabulada la información de las **149** encuestas, frente a las respuestas dadas por cada uno de los participantes a las preguntas planteadas en la misma se obtuvo lo siguiente:

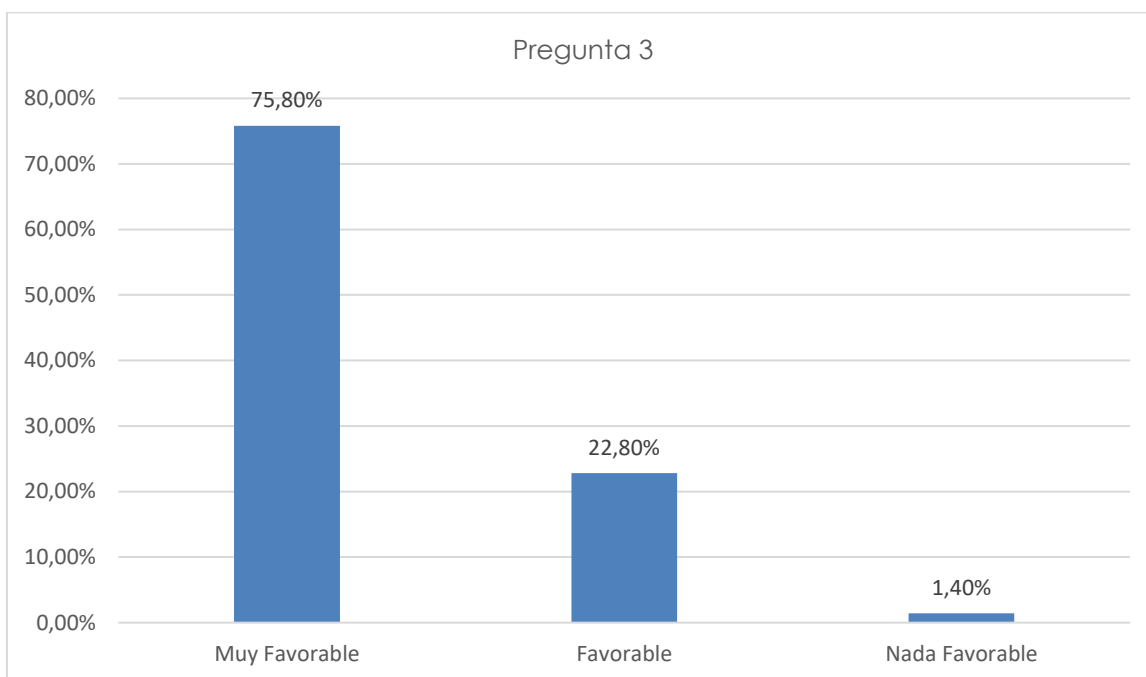
1. Conocen acerca del ejercicio o proceso de Audiencia pública y/o rendición de cuentas?



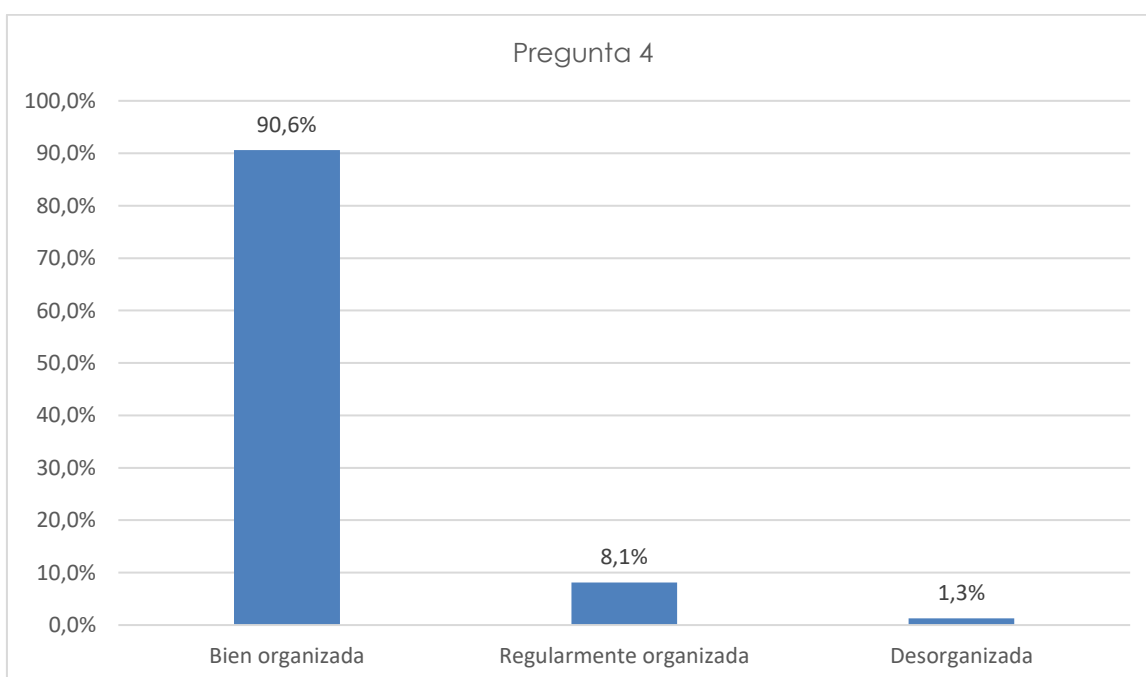
2. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública del Hospital Departamental de Villavicencio?



**3. ¿La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es?**

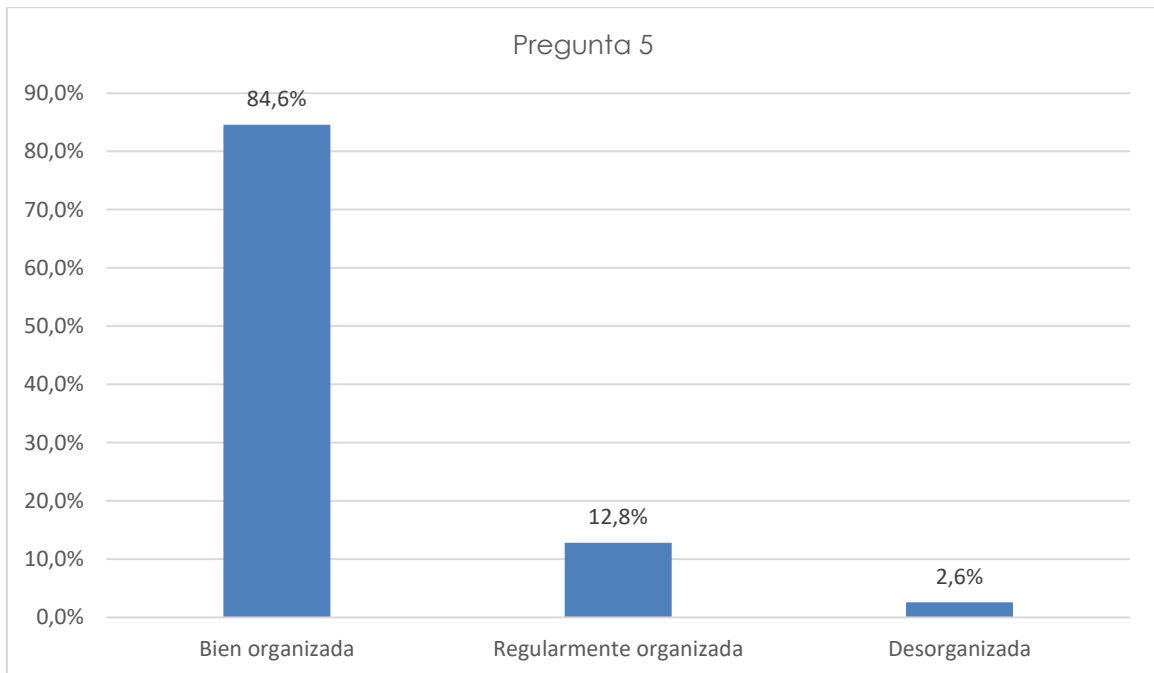


**4. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera organizada?**

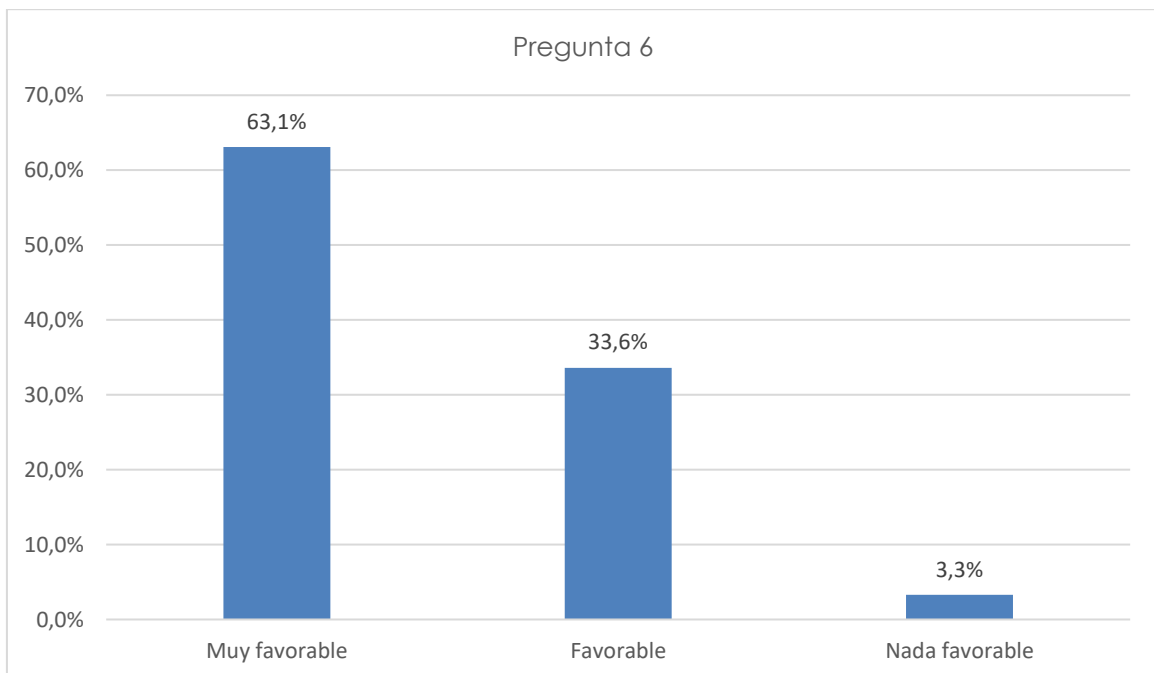




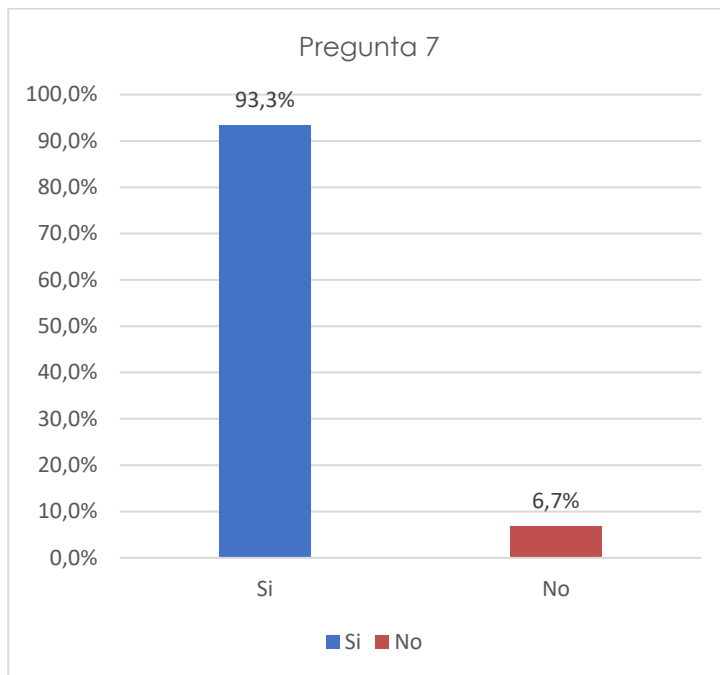
5. ¿Los temas tratados en la audiencia pública fueron?



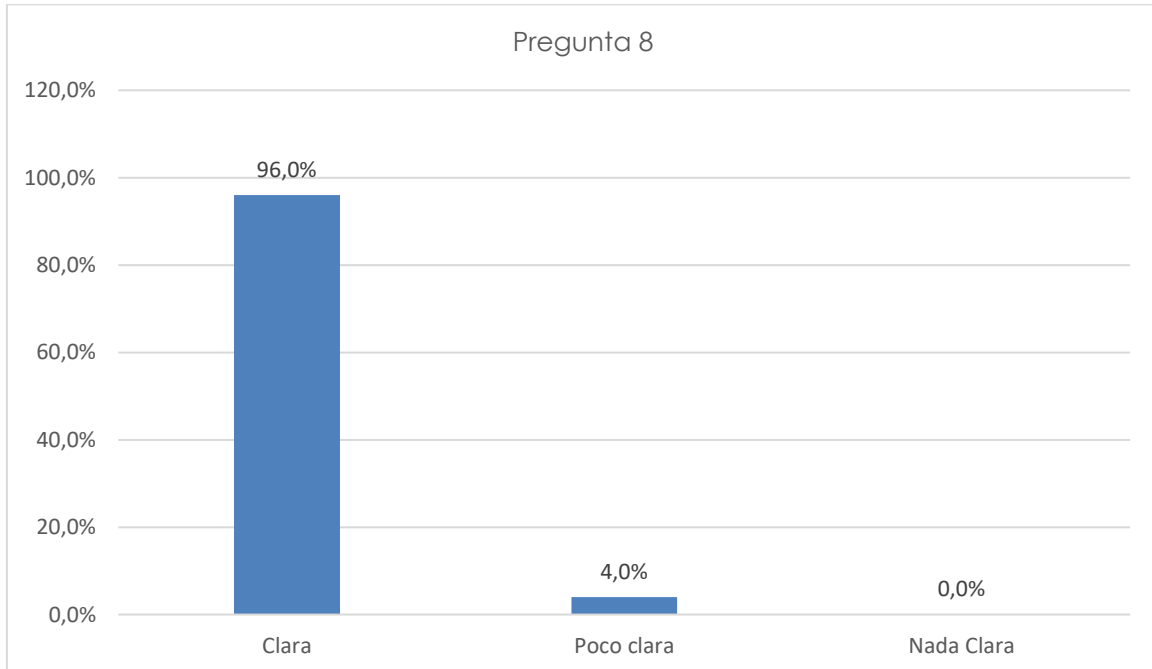
6. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, ¿considera que su participación en el control de la gestión pública es?



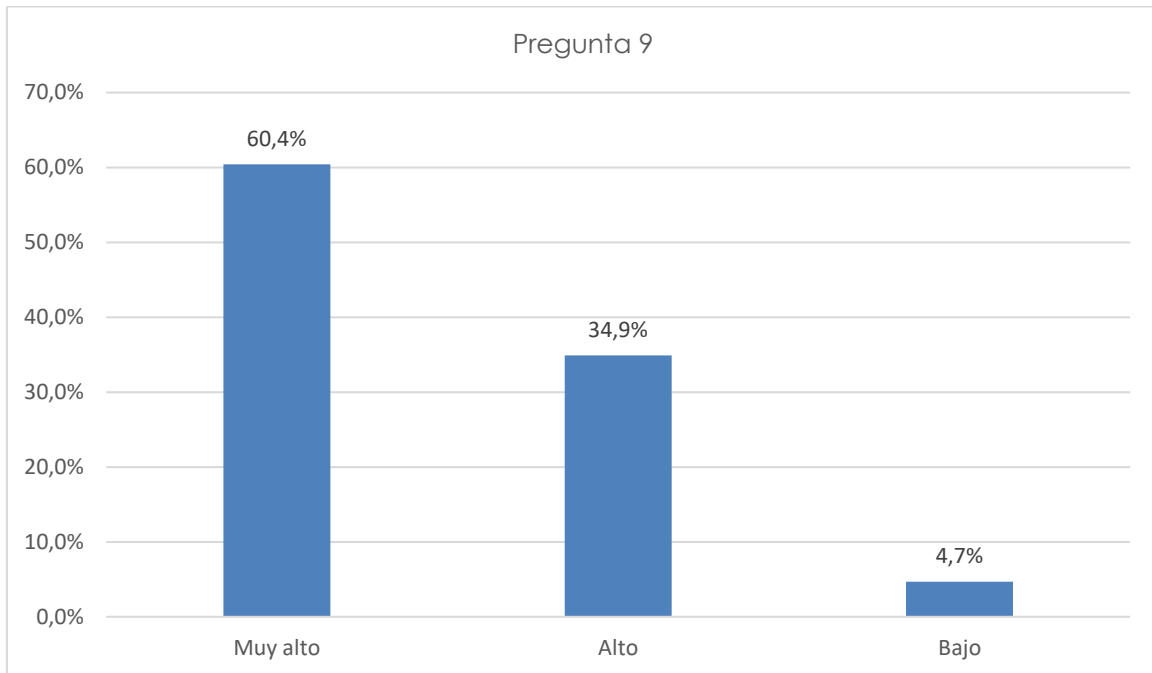
## 7. ¿Se hace evidente el mecanismo de participación?



## 8. ¿Los temas de la audiencia pública fueron desarrollados de manera?



9. ¿Se siente satisfecho frente al ejercicio de rendición de cuentas de la entidad?



10. ¿Qué tema le gustaría que se tratara o se profundice en la próxima audiencia Pública de rendición de cuenta?

- El tema financiero, en cuanto a la sostenibilidad de la institución a futuro
- Que se respete y se tenga en cuenta la participación social tanto de asociación de usuarios como de veedurías en salud.
- Quejas y atención en urgencias
- El mecanismo de respuestas rápida frente al covid-19
- Participación de usuarios
- El presupuesto para tecnología
- Proyecto a futuro
- Infraestructura hospitalaria
- Indicadores en relación al fortalecimiento del talento humano
- Que proyectos se han presentado al banco de proyectos para el fortalecimiento y mejoramiento de la parte hotelera del hospital departamental de Villavicencio
- Ampliación de nuevos servicios
- Cuidados Covid-19
- Gestión social
- Los temas que se tratan abarcan todo el componente del Hospital

- 
- Que planes a futuro existen para mejorar aún más las condiciones de atención en servicios a pacientes y al personal que labora dentro de la institución
  - Proyectos
  - Contratos de personal de servicios en vez de nómina
  - Las urgencias médicas
  - Pésimas condiciones laborales
  - Inversión del presupuesto en equipos y mobiliario, adicional que proyectos se tienen para años futuros
  - Citas prioritarias
  - Calidad en mejor trato y humanización
  - Oportunidad en citas especializadas
  - Cuáles son las estrategias que se van a implementar para mejorar las condiciones contractuales del personal Asistencial

## **ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS**

La entidad cuenta con una estrategia de rendición de cuentas el cual se encuentra incluida en el plan anticorrupción y atención al ciudadano que se encuentra publicado en la página web de la entidad en el link <http://www.hdv.gov.co/paginas/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-usuario>

Producto de la evaluación realizada por la oficina de control interno a la cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas se han ejecutado a la fecha en el 87.5% de las actividades programadas, para lo cual se recomienda:

- Reportar el acta del el formato PROCESO: RENDICION DE CUENTAS del formato de la SUPERSALUD, en la plataforma correspondiente.
- Adelantar los compromisos adquiridos y hacerle seguimiento.
- Dar respuesta a las sugerencias recibidas

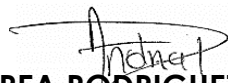
## EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA FISCAL 2020

**ENTIDAD:** Hospital Departamental de Villavicencio  
**EVALUADOR:** Jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión  
**FECHAD E VALUACION:** 14 de mayo de 2021

Los parámetros para el valuar el proceso realizado son los establecidos en la Guía Audiencia Pública de rendición de cuentas página 47 y 48.

N	PARAMETROS	0	1	2	3	EVIDENCIA
1	Nivel de Participación de Organizaciones Sociales en el Proceso de Rendición de Cuentas				X	Convocatoria, correos electrónicos evidencia de la transmisión del evento, en donde participaron diferentes grupos de valor
2	Gestión Administrativa del Proceso de Rendición de Cuentas			X		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformación del equipo de trabajo, Planeación de tareas y responsabilidades acta del 16 de marzo de 2021</li> <li>• Medición de % de ejecución de las actividades estrategia de rendición de cuentas. (cumplimiento del 87.5%)</li> <li>• Resultados encuesta (149)</li> </ul> <p><b>Pregunta 3</b> ¿ La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es? Contestaron: Mu favorable 75.8%, Favorable 22.8%, Nada Favorable 1.4%.</p> <p><b>Pregunta 5</b> ¿ Los temas tratados en la audiencia pública fueron? Contestaron: suficientes 84.6%, Moderadamente 12.8% insuficiente 2.6%</p>
3	Realización de la Audiencia Pública				X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medición de % de ejecución de las actividades estrategia de rendición de cuentas. (cumplimiento del 87.5%)</li> <li>• Convocatoria al evento el 9 de abril de 2021</li> <li>• Reglamento de la audiencia pública, informado el día del evento y publicado en la página web de la entidad.</li> <li>• Evidencia de la transmisión del evento</li> </ul>

N	PARAMETROS	0	1	2	3	evidencia
4	Espacios de Interlocución con la Ciudadanía, Generados por la Entidad			x		<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación de los diferentes grupos de valor en el evento</li> <li>jornadas de capacitación presencial. dirigida a los usuarios que se encontraban en las diferentes salas de espera de la entidad y a personal de la entidad de manera virtual.</li> <li>Para la vigencia 2022 se debe fortalecer la capacitación en rendición de cuentas</li> </ul>
5	Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas				X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategia de comunicación e información.</li> <li>Informe de Evaluación de la estrategia comunicación.</li> <li>Evaluación de la estrategia de rendición de cuentas cumpliendo al 87.5%</li> </ul>
6	Establecimiento de contenidos para la rendición de cuentas				X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de rendición de cuentas publicado en la página web,</li> <li>Transmisión del evento.</li> </ul> <p>Resultados encuesta (149)</p> <p><b>Pregunta 5</b> ¿Los temas tratados en la audiencia pública fueron?</p> <p>Contestaron: suficientes 84.6%, Moderadamente 12.8% insuficiente 2.6%</p>
8	Calidad de la información				X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados encuesta pregunta (149)</li> </ul> <p><b>Pregunta 8</b> ¿Los temas de la audiencia pública fueron desarrollados de manera?. Clara 96%, Poco Clara 4% nada clara 0%.los servicios 11%, Presentar quejas 2%.</p>



**ANDREA RODRIGUEZ LÓPEZ**

Jefe Oficina de Control Interno de Gestión